

## **Договор - оферта на оказание консультационных услуг**

Настоящий публичный договор (далее - Оферта) представляет собой официальное предложение ООО «ТК СТАРТ ТАЙМ» (далее — Исполнитель), адресованное любому физическому лицу (далее - Заказчик), и содержит все существенные условия по оказанию консультационных услуг и публикуется в сети Интернет на сайте [www.starttime.ru](http://www.starttime.ru) (далее по тексту - "Сайт").

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги.

### **Определения и Термины**

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание консультационных услуг. Акцепт оферты создает Договор оферты.

Договор-оферта – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

Заказчик – лицо, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

Консультант – представитель Исполнителя, осуществляющий проведение Консультаций.

Консультация, Услуга - единовременный акт оказания Клиенту услуг, выражающихся в проведении платных консультаций по запросу Клиента.

Оферта – настоящий документ Договор-оферта на оказание консультационных услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу: [www.starttime.ru](http://www.starttime.ru).

Турпродукт – набор туристических услуг.

### **1. Предмет договора**

1.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем консультационных услуг по подбору турпродукта в соответствии с пожеланиями Заказчика.

Консультационные услуги включают в себя, но не ограничиваются списком:

- анализ имеющихся на рынке предложений туристических услуг в соответствии с запросом Заказчика (страна, условия путешествия, период путешествия, стоимость услуг и т.п.), доработка сценария путешествия и оптимизация бюджета
- анализ возможности бронирования туристических услуг в соответствии с запросом Заказчика, выбор туроператора
- предоставление Заказчику информации о стране и условиях путешествия.

1.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора-оферты (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, длительности, порядке оказания Услуг.

1.3. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке, в сроки и на условиях, определенных настоящим Договором-оферты.

### **2. Права и обязанности сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать консультационные услуги в полном объеме и в согласованные сторонами сроки.

2.1.2. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Требовать от Заказчика необходимые сведения и документы, снимать копии предоставленных Заказчиком документов в целях исполнения обязательств по настоящему договору.

2.2.2. Приостановить или прекратить предоставление Консультационной услуги Заказчику в любое время без объяснения причин на усмотрение Консультанта. В таком случае денежные средства возвращаются Заказчику.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Предоставить Исполнителю в устной или письменной форме запрос на подбор тура, включающий пожелания Заказчика, а также информацию об имеющихся ограничениях (например, состояние здоровья).

2.3.2. Представить Исполнителю сведения и документы, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

2.3.3. Оплатить услуги Исполнителя в порядке, в сроки и в размере, установленных настоящим договором.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Требовать у Исполнителя представления сведений о ходе исполнения договора.

2.4.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Консультационных услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Консультационных услуг.

2.4.3. Самостоятельно принимать решение о целесообразности использования предложений и рекомендаций Исполнителя.

### **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. **Стоимость услуг Исполнителя по настоящему договору составляет 3000 (три тысячи) рублей 00 копеек.**

3.2. Заказчик имеет право оплатить услуги Исполнителя в любой форме (наличная, безналичная, оплата с использованием банковских карт).

3.3. Услуги считаются оплаченными после поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

3.4. Оплата услуг производится в рублях Российской Федерации.

### **4. Порядок и условия предоставления услуг**

4.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

4.2. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в следующих формах:

- устно, по телефону или личной встрече

- письменно, по электронной почте или с использованием мессенджеров

4.3. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.4. Порядок оказания Услуги:

4.4.1. После получения 100% предоплаты, Исполнитель производит оказание Консультационных услуг в любой удобной для Заказчика форме.

4.4.2. Исполнитель, в наиболее полной форме, предоставляет информацию, соответствующую пожеланиям Заказчика в отношении турпродукта.

**4.4.3. Если, в результате предоставления Консультационных услуг, Заказчик принимает решение оформить Договор о бронирование турпродукта, с ООО «ТК СТАРТ ТАЙМ», стоимость последнего договора уменьшается на стоимость Договора-оферты на оказание консультационных услуг.**

4.5. После начала Консультации Заказчик вправе от нее отказаться, при этом денежные средства Исполнителем Заказчику не возвращаются.

### **5. Ответственность сторон**

5.1. Исполнитель не несет ответственности за принятые на основании оказанных консультационных услуг Заказчиком решения и их последствия (включая возможные убытки).

5.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Любые претензии Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

5.4. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

5.5. Форс-мажор. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

### **6. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты**

6.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу

### **7. Прочие условия**

7.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Консультационных услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

**ООО «ТК СТАРТ ТАЙМ» ИНН 7707400609**

**107031, Москва, Столешников переулок, д.11, оф.312**

**E-mail: book@starttime.ru**