

ДОГОВОР О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА №

г. Москва

13 февраля 2019

ООО «ТК СТАРТ ТАЙМ», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице Генерального директора Пономарева Андрея Сергеевича, действующего на основании Устава, далее именуемое «**Турагент**», действующий по поручению Туроператора (полные сведения о Туроператоре, включая номер Договора между Турагентом и Туроператором содержатся в Приложении №2 к настоящему Договору), далее именуемого «**Туроператор**», с одной стороны, и Турист и/или иной Заказчик **Тестов Тест Тестович**, в дальнейшем именуемый «**Заказчик**», с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Понятия и определения

Туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению (а также, по согласованию сторон – услуг страхования, экскурсионного обслуживания и/или других услуг) оказываемых за общую цену по договору о реализации туристского продукта.

Перевозка – доставка заказчика туристского продукта и/или туриста из пункта отправления в пункт назначения железнодорожным и/или авиационным и/или автомобильным и/или иным видом транспорта.

Заказчик туристского продукта – турист или иное лицо (как физическое лицо, так и юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

Турист – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

Туроператор – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта.

Формирование туристского продукта – деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (лиц) и другие).

Перевозчик – юридическое лицо, принявшее на себя по договору перевозки железнодорожным/авиационным/автомобильным и/или иным видом транспорта обязанность доставить заказчика туристского продукта и/или туриста из пункта отправления в пункт назначения.

Турагент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(й) деятельность по продвижению и реализации туристского продукта от своего имени, но за счет и по поручению Туроператора.

Страховщик – страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности, осуществляющая страхование туриста, приобретающего туристский продукт.

Бронирование туристского продукта – процесс, при котором турагент подает туроператору (напрямую или через третьих лиц) заявку на бронирование, содержащую всю информацию о выбранном заказчиком туристском продукте.

Подтверждение бронирования туристского продукта – процесс недвусмысленного доведения туроператором до сведения турагента своего согласия оказать услуги, входящие в забронированный туристский продукт, при условии полной оплаты туристского продукта заказчиком.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором **Турагент обязуется оказать услуги по бронированию и оплате туристского продукта** (далее **Туристский продукт**) **сформированного Туроператором** (полные сведения о Туроператоре содержатся в Приложении №2 к настоящему Договору), в соответствии с **Заявкой на бронирование** (Приложением №1 к настоящему Договору) в порядке и в сроки, установленные Договором, а **Заказчик обязуется оплатить эти услуги**. Если Заказчик действует по поручению и в интересах других лиц (далее – **Туристы**), то список этих лиц приводится в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.2. Турагент является лицом, которое осуществляет бронирование Туристского продукта, сформированного Туроператором, и перевод денежных средств, уплаченных Заказчиком за Туристский продукт, в пользу Туроператора, а также несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей Турагента.

При этом **Турагент ответственности за качество Туристского продукта, за неоказание или ненадлежащее оказание Заказчику входящих в него услуг не несет**. Обязательства Турагента по бронированию Туристского продукта, сформированного Туроператором, и переводу денежных средств, уплаченных Заказчиком за Туристский продукт, в пользу Туроператора, считаются исполненными с момента фактического получения денежных средств, уплаченных Заказчиком за Туристский продукт, Туроператором и подтверждения бронирования Туроператором.

1.3. Услуги, входящие в Туристский продукт, оказываются Туроператором непосредственно или с привлечением третьих лиц. **Туроператор является лицом, обеспечивающим оказание Заказчику во время путешествия услуг, входящих в Туристский продукт, и, с момента подтверждения бронирования и получения полной оплаты за Туристский продукт, Туроператор несет перед Заказчиком ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Заказчику услуг, входящих в Туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.**

2. ОБЩАЯ ЦЕНА ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Общая цена Туристского продукта указана в Приложении №1 к настоящему Договору. Оплата по настоящему Договору осуществляется в рублях.

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

Заказчик одновременно с подписанием Сторонами настоящего Договора оплачивает предварительную оплату в размере не менее **50 (пятидесяти) процентов** от общей цены Туристского продукта.

100 (сто) процентная оплата Туристского продукта должна быть произведена Заказчиком **в течение 3 (трех) календарных дней**, с момента Подтверждения бронирования туристского продукта. В ряде случаев, полная, 100%-я оплата цены Туристского продукта, осуществляется Заказчиком в момент заключения настоящего Договора.

Условия Договора по порядку оплаты и срокам оплаты Туристского продукта могут быть изменены по соглашению Сторон и указаны в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.3. Турагент уведомляет Заказчика о том, что цена как забронированного, так и подтвержденного и оплаченного туристского продукта может быть пересмотрена Туроператором в связи с увеличением стоимости туристского продукта и/или стоимости дополнительных туристских услуг, включая, в том числе: непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, изменения курсов валют в сторону повышения, введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей. В этом случае Турагент, сразу же после получения уведомления от Туроператора о повышении стоимости, уведомляет Заказчика, и Заказчик оплачивает указанную Туроператором доплату путем перечисления денежных средств Турагенту в срок, указанный в уведомлении, но не позднее, чем за 24 часа до даты начала путешествия. Такие изменения находятя вне сферы контроля Турагента, в то время как **Заказчик имеет право расторжения настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении настоящего Договора, с учетом положений пп. 6.3. и 6.4. настоящего Договора.**

2.4. Фактом оплаты признается зачисление денежных средств на расчетный счет Турагента или при совершении оплаты через кассу Турагента, принятие их в кассу Турагента. Датой оплаты признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Турагента или, при совершении оплаты через кассу Турагента, принятие их в кассу

Турагента.

3. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

3.1. Турагент осуществляет бронирование Туристского продукта и сообщает Заказчику о получении подтверждения бронирования от Туроператора. В случае если Туроператор не подтверждает бронирование Туристского продукта в разумные сроки, Турагент вправе предложить Заказчику другой Туристский продукт. При этом, в случае изменения цены и иных существенных условий Туристского продукта, Стороны вносят изменения в Заявку на бронирование (Приложением №1 к настоящему Договору). **Если Заказчика не устраивает вновь предложенный Туристский продукт, то права и обязанности Сторон настоящего Договора прекращаются, с последующим возвратом Заказчику полной суммы переданных им Турагенту денежных средств в разумный срок.**

3.2. Любые изменения по инициативе Заказчика: дат, количества туристов и иных условий, в ранее согласованном с Заказчиком и подтвержденном Туроператором Туристском продукте, **являются фактически отменой этого Туристского продукта по инициативе Заказчика**, в этом случае стороны руководствуются п. 6.6. настоящего Договора.

3.3. Любые изменения и дополнения в комплекс входящих в Туристский продукт туристских услуг, сроках перевозки (датах отправления и прибытия), а также иных существенных условий Договора, вносимые по инициативе Заказчика, должны сопровождаться оформлением Заявки на бронирование (Приложением №1 к настоящему Договору) и перерасчетом стоимости Туристского продукта.

3.4. Способы предоставления информации (в устной форме, в письменной форме, в форме демонстрации информации на экране монитора, в иной форме) определяется самим **Турагентом** (если это не противоречит законодательству РФ)

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Турагент обязан:

4.1.1. предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта;

4.1.2. забронировать согласованный с Заказчиком в Приложении №1 к настоящему Договору Туристский продукт;

4.1.3. принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных Турагентом персональных данных Заказчика в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных», в том числе при их обработке и использовании.

4.1.4. уведомить о заключении Договора Туроператора, сформировавшего туристский продукт.

4.1.5. передать денежные средства, полученные от Заказчика Туроператору в порядке, предусмотренном договором между Туроператором и Турагентом.

4.1.6. согласовать с Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительские свойства туристского продукта) на основании запроса Заказчика в соответствии с Заявкой на бронирование.

4.1.7. по требованию Заказчика предоставить информацию о существенных условиях договора, заключенного между Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, и Турагентом.

4.1.8. предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о Туристском продукте:

- об общей цене Туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Туристского продукта;
- о потребительских свойствах (качестве) Туристского продукта - программе пребывания, маршруте и условиях путешествия;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- об основных документах, необходимых для въезда в страну временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- об опасностях, с которыми Заказчик и/или турист может встретиться при совершении путешествия;
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик и/или турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика и/или туриста;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов, в случае если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи;
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
- о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если Заказчик и/или турист предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья Заказчика и/или туриста, в случае если Заказчик и/или турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья .
- о всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта;
- о порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии;

- о порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера / если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера;
- об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика;
- о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращения тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований;
- о возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором своих обязательств по договору, а также иные риски связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора;
- о членстве Туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма;
- о возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений);
- о переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи туристу;
- об иных сведениях, предусмотренных Приложением № 1 к настоящему Договору.

4.1.9. известить Заказчика о порядке и времени выдачи документов, подтверждающих право Заказчика и/или туриста на перевозку (далее-перевозочных документов), документов, подтверждающих право Заказчика и/или туриста на страхование (страхового полиса), подтверждающих право Заказчика и/или туриста на пребывание в месте временного пребывания (ваучера), информационных памяток и иных материалов, необходимых для совершения путешествия (далее – Сопроводительные документы).

4.1.10. не позднее 24 часов до начала путешествия, обязан передать Заказчику документы, удостоверяющие его право на услуги, входящие в Туристский продукт, в том числе билет, подтверждающий право на перевозку (в том числе чартерную) до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в Договоре (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки), ваучер, договор страхования, заключенный в пользу Туриста (страховой полис).

4.1.11. при оформлении билета в электронном виде выдать Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках (маршрутная квитанция).

4.2. Турагент вправе:

4.2.1. в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по настоящему Договору **Турагент** и/или **Туроператор** вправе произвести аннулирование бронирования тура с удержанием с Заказчика фактически понесенных расходов.

4.2.2. предложить Заказчику другой тур, если Туроператор не подтверждает согласованный Сторонами тур в разумные сроки.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;

4.3.2. довести до Туриста(ов) условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать ему(им) документы, полученные от Турагента для совершения им(ими) путешествия;

4.3.3. предоставить согласие, включая согласие от всех Туристов, указанных в Заявке на бронирование, на обработку и передачу своих персональных данных Турагенту и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы);

4.3.4. предоставить Турагенту свои контактные данные, а также контактные данные Туриста(ов), необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);

4.3.5. предоставить Турагенту документы и сведения, необходимые для исполнения Договора;

4.3.6. информировать Турагента и/или Туроператора о некачественном или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором;

4.4. Заказчик обязан (в случае, если Заказчик является Туристом):

4.4.1. соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

4.4.2. соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также в странах транзитного проезда;

4.4.3. соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;

4.4.4. сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

4.4.5. явиться на собеседование в посольство или консульство страны временного пребывания, в случае если для получения визы для въезда в страну временного пребывания необходимо прохождение собеседования в посольстве или консульстве страны временного пребывания.

4.4.6. освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в Туристский продукт;

4.5. Заказчик в праве:

4.5.1. получить сведения о Туроператоре, который непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации Туристского продукта, о внесении сведений о нем в единый федеральный реестр туроператоров;

4.5.2. получить документы, необходимые Туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором;

4.5.3. требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

4.5.4. обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи за счет средств резервного фонда;

4.5.5. обратиться к Турагенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;

4.5.6. предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

4.5.7. предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера и/или если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

4.6. Заказчик имеет право на (в случае, если Заказчик является Туристом):

4.6.1. получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;

4.6.2. свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничений;

4.6.3. обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

4.6.4. обеспечение в соответствии с настоящим Федеральным законом экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма;

4.6.5. возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта Туроператором в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

4.6.6. содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

4.6.7. беспрепятственный доступ к средствам связи;

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Турагент не несет ответственность:

- за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций (за исключением организаций, которые привлечены Туроператором для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, и за действия которых отвечает Туроператор), в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) выездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Туроператором либо непосредственно Заказчиком в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя, а также части выполненной Турагентом и Туроператором работы (оказанной услуги) до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;
- за отказ Туристу в въезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к Туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Турагентством своих обязательств по Договору.
- за достоверность сведений, указанных в загранпаспорте и других документах Заказчика и/или Туриста(ов), необходимых для въезда/выезда из РФ в страну временного пребывания, а также за легальность предъявляемых документов
- за несоблюдение Перевозчиком условий перевозки, а также возникших в связи с этим последствиях, изменении ценовой политики Перевозчика, изменении тарифов на забронированные билеты, **изменении в расписании авиарейсов/поездов/автобусов**, осуществлении доставки и обеспечении сохранности багажа Заказчика, **задержки или отмены авиарейсов/поездов/автобусов** в связи с деятельностью Перевозчика, аэропортов, железнодорожных вокзалов и прочих служб, прямо или косвенно связанных с оказанием услуг по перевозке. При перевозке ответственность в отношении каждого туриста и его багажа (в т.ч. в случаях изменения времени отправления и/или прибытия, замена авиарейсов/поездов/автобусов, места отправления и/или прибытия, утраты багажа) несет Перевозчик в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- за опоздание Заказчика и/или Туриста на авиарейс/поезд/автобус, к месту сбора группы и/или отправки трансфера; нарушения Заказчиком правил поведения на транспортных средствах, повлекшем за собой снятие Заказчика с авиарейса/поезда/автобуса.
- за несоблюдение Страховщиком условий договора страхования, а также возникших в связи с этим последствиях.
- за несоответствие предоставленных туристских услуг необоснованным ожиданиям Заказчика и/или туриста и его субъективной оценке.
- за самостоятельное изменение Заказчиком и/или туристом отдельных элементов программы (экскурсионной программы, трансфера, места и уровня проживания, др.), несвоевременной явке к месту сбора группы, вызвавших дополнительные затраты со стороны Заказчика и/или туриста.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок

исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков по основаниям непреодолимой силы.

Стороны пришли к соглашению о том, что они освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение является следствием неисполнения своих обязательств третьей стороной, которые Стороны не могли ни контролировать, ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Под такими обстоятельствами понимаются, включая, но не ограничиваясь: технические и иные сбои в работе аэропортов, ж/д вокзалов и иных транспортных узлов, неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей курьерскими службами и службами доставки и т.п.

5.5. При приобретении тура, в который включена авиаперевозка, перевозка всегда является чартерной, если Сторонами не установлено иное. Заказчик, оплачивая стоимость авиабилета в составе тура, уведомлен и принимает все условия авиаперевозки по чартерному тарифу, установленные Перевозчиком. **Заказчик уведомлен о том, что время и место начала перевозки не являются существенными условиями настоящего Договора.** В соответствии с Правилами международных воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов, а также действующим законодательством Российской Федерации, ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки пассажира и багажа несет авиационный перевозчик. В связи с этим все заявления, претензии, иски Заказчика и/или туриста, связанные собственно с авиаперевозкой и ее недостатками, предъявляются Заказчиком и/или туристом непосредственно к авиационному перевозчику. Авиабилет необходимо сохранить до предъявления претензионных требований. В соответствии с действующим законодательством РФ, при условии, что в тур входит воздушная перевозка (т.е. авиаперевозка, перевозка самолетом), только авиабилет является договором воздушной перевозки пассажира и его багажа. Данный договор является договором присоединения, поэтому Заказчик уведомлен, что обязан соблюдать все правила воздушной перевозки и подчиняться всем требованиям, предъявляемым Перевозчиком, экипажем воздушного судна, сотрудниками службы безопасности Перевозчика и аэропорта. Все ограничения по перевозке запрещенных или требующих специального условия перевозки вещей указаны на сайте Перевозчика и/или в бланке авиабилета.

5.6. Агент не несет ответственности за невыполнение Туроператором своих обязательств, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: в связи с неказанием Туроператором всех или части услуг, входящих в Туристский продукт, в связи с прекращением или приостановлением Туроператором своей деятельности, в том числе – в связи с фактическим прекращением Туроператором деятельности (в том числе – без проведения процедуры банкротства или ликвидации либо с проведением таких процедур). В таких случаях ответственность несет Туроператор, сведения о котором указаны в Приложении к настоящему договору. Агент не является государственным органом, не является оценочной или рейтинговой организацией, а потому не имеет установленных законом или договором полномочий, обязанностей и компетенции по оценке финансового состояния и финансовой устойчивости Туроператора на момент бронирования туристского продукта. Выбор Туроператора по договору осуществлен Заказчиком по своему усмотрению, Заказчик проинформирован о возможности получить дополнительную информацию о Туроператоре (помимо информации, предоставленной в настоящем договоре) на сайте Ростуризма, сайте Туроператора и из иных открытых источников.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

6.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме или путем обмена электронными документами, позволяющими идентифицировать Стороны данного Договора. Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

6.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

6.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

6.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Турагенту и/или Туроператору фактически понесенных им(ими) расходов. Турагент вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

6.6. В случае изменения или расторжения Договора по инициативе Заказчика и/или отказ Заказчика от исполнения Договора и/или отказ заказчика от услуг, входящих в Туристский продукт, а также в ситуациях невозможности исполнения Договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик обязан оплатить расходы по исполнению Договора.

Заказчик при заключении Договора проинформирован о возможном размере расходов, в зависимости от условий бронирования Туристского продукта и/или сроков отказа от совершения поездки, а также о том, что конкретный размер расходов устанавливается в каждом конкретном случае и не может быть определен заранее. В случае отказа Заказчика от исполнения договора, Турагент предоставляет Заказчику информацию о расходах согласно информации, полученной от Туроператора.

6.7. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору, включая обязательства по своевременной и полной оплате стоимости тура, Турагент вправе расценивать данный факт, как односторонний отказ Заказчика от исполнения настоящего Договора, либо как невозможность исполнения Договора по вине Заказчика с применением последствий, установленных п.4.2.1 настоящего Договора.

6.8. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчик и (или) Исполнитель вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения.

7. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Турагенту и/или Туроператору в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.2. Споры, возникшие в результате исполнения условий настоящего Договора, стороны разрешают путем переговоров и выставления мотивированных претензий. **Претензионный досудебный порядок урегулирования споров обязателен.**

7.3. В случае неоказания или ненадлежащего оказания Туроператором услуг, входящих в туристский продукт, Заказчику рекомендуется незамедлительно уведомить об этом представителя принимающей стороны для своевременного принятия мер. Если Заказчика не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, он имеет право в течение 20 дней со дня окончания срока действия настоящего договора предъявить письменную претензию Туроператору, который обязан дать официальный ответ на нее в установленный действующим законодательством РФ срок.

7.4. В случае если претензия не связана с качеством туристского продукта, а обусловлена требованиями к Турагенту, она должна предъявляться в письменной форме по адресу Турагента в течение 20 дней со дня окончания действия Договора и подлежать рассмотрению Турагентом в течение 10 дней со дня получения претензии.

7.5. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае задержки любым лицом (Туроператором, органом гос. власти и т.п.) информации, необходимой для подготовки ответа на претензию/рекламацию Заказчик ожидает ответа на претензию/рекламацию до получения Турагентом надлежащим образом оформленного ответа.

7.6. В случае не разрешения разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Турагент вправе (но не обязан) осуществлять заключение (изменение) договора с Заказчиком на бумажном носителе, или с использованием электронной формы связи, или путем отправки Заказчику скан-копии договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах на электронную почту Заказчика, или путем размещения договора на сайте Турагента (Договор-оферта) или путем обмена документами с использованием иных форм связи.

Договор в электронной форме (направленный или размещенный Турагентом) приравнивается к оригиналу договора. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим договором. В соответствии с нормами ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации **Стороны признают правомочность и законность Договора и иных документов, завизированных факсимильной подписью уполномоченного Сторонами лица, воспроизведенной с помощью средств механического, электронного или иного копирования. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.** Стороны, в соответствии с положением ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации признают правомочность заключения настоящего Договора и **Приложений к нему путем обмена документами посредством электронной связи.**

8.2. Полученная одной Стороной от другой Стороны информация, Сопроводительные документы, признаются направленными надлежащим образом, в случае если они поступили по средствам связи (логин и пароль на сайте, телефон, электронная почта и др.), указанным в реквизитах настоящего Договора.

8.3. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – совершение любых действий по бронированию или использованию системы бронирования, получение логина или пароля, оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) **подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, а также согласие Заказчика с изменениями к договору, при наличии таких изменений.**

8.4. Настоящий Договор основан на типовом договоре, утвержденном Приказом от 19 марта 2019 г. № 135 Министерства экономического развития Российской Федерации, "Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком", вступившим в силу с 07.10.2019 (Зарегистрирован в Минюсте России 24 сентября 2019 г. N 56057). Настоящий договор содержит все существенные условия, указанные в типовом договоре и в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Условия настоящего Договора не противоречат условиям типового договора и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Настоящий договор содержит уточнения и дополнения к типовому договору. Содержащиеся в настоящем договоре уточнения и дополнения к типовому договору внесены с согласия Заказчика и отражены в условиях настоящего Договора

8.5. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что до его сведения Турагентом доведена полная и исчерпывающая информация о Туристском продукте, предусмотренная законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 г. №452, и Правилами оказания экстренной помощи туристам, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2013 г. №162. **Информация перечисленная в п. 4.1.8. Заказчиком получена в полном объеме.**

8.6. Настоящим Турагент предупреждает Заказчика о том, что **Туроператор может производить замену места размещения (отеля) и иных услуг, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, на равнозначные по стоимости и категории или категорий выше (без взимания дополнительной оплаты с Заказчика).** Такая замена находится вне сферы контроля Турагента, в то время как Турист имеет право предъявить Туроператору требование в связи с ненадлежащим качеством Туристского продукта. **Турагент ответственности за неокказание и/или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт не несет.**

8.7. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой. Заказчик подтверждает, что ему понятны все термины и условия настоящего Договора и у него нет сомнений в их толковании.

8.8. Настоящий Договор Стороны рассматривают как Доверенность (в простой письменной форме) на совершение Турагентом действий, обеспечивающих исполнение поручения Заказчика согласно условиям настоящего Договора. В случае если для исполнения поручения Заказчика согласно условиям настоящего Договора, будет необходимо оформить на сотрудников Турагента нотариально удостоверенную доверенность, Заказчик совершает это своими силами и за свой счет.

8.9. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.10. Турагент информирует Заказчика о возможности обратиться, в случае необходимости, за экстренной помощью в Ассоциацию «Турпомощь», по реквизитам, указанным в Приложении № 2 к настоящему Договору.

8.11. **Заказчик предоставляет свое согласие**, а также подтверждает, что им получено согласие от всех Туристов, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, на обработку и передачу своих персональных данных третьим лицам для исполнения Договора (в т.ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы и

т.д.), а также на получение от Турагента информационных сообщений, в том числе путем смс и e-mail рассылки. В целях исполнения настоящего Договора Заказчик разрешает доступ к номерам телефонов и адресам электронной почты как своим, так и всех туристов Заказчика, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору. В целях исполнения настоящего Договора Заказчик разрешает доступ к вышеназванному персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящего Договора (туроператор, турагент, агент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.). Заказчик также дает разрешение на обработку персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных. В случае если согласие на обработку персональных данных и/или на получение информационных сообщений было отозвано Туристом(ами) Заказчика, и он не известил об этом Турагента, или в случае если Заказчик дезинформировал Турагента о наличии вышеназванного согласия Туриста(ов) Заказчика и в результате этого Турагенту были причинены убытки, Заказчик обязуется компенсировать Турагенту все понесенные убытки. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчиком и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Турагенту, Туроператору и поставщикам услуг. Заказчик согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Заказчиком заявления об отзыве согласия на получение информационных сообщений и/или на обработку персональных данных. Заказчику разъяснены и понятны права субъекта персональных данных. Адреса, телефоны, адреса электронной почты и паспортные данные Заказчика и участников поездки указаны в Договоре и приложениях к нему.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Турагент:
ООО «ТК СТАРТ ТАЙМ»
 Место нахождения: 107031, МОСКВА, СТОЛЕШНИКОВ ПЕР., Д. 11, Оф. 312
 Почтовый адрес: 107031, МОСКВА, СТОЛЕШНИКОВ ПЕР., Д. 11, Оф. 312
 ИНН 7707400609
 КПП 770701001
 БИК 044525225
 Р/с: 40702810838000156055
 в ПАО СБЕРБАНК
 к/с: 30101810400000000225
 Тел./Факс: +7(495) 775-7569
 e-mail: info@starttime.ru
 Интернет-сайт: www.starttime.ru

Заказчик:
Тестов Тест Тестович
 Паспорт серии №

Реквизиты для оперативной связи:
Телефон: 79037705631
E-mail: booking@starttime.ru
 Заказчик подтверждает и гарантирует, что Турагент в любое время, как до начала путешествия, так и в течении путешествия, сможет связаться с Заказчиком по указанным выше контактными данным. Ответственность в случае наступления негативных последствий из-за того, что указанные выше контактные данные окажутся не действительными и Турагент не сможет связаться с Заказчиком, Заказчик полностью берет на себя.

Подпись, должность
 Генеральный директор _____ /Павлов Марсв А.С./



Подпись _____ /Тестов Т. Т./

СОГЛАСИЕ на обработку и передачу (в т.ч. трансграничную) персональных данных

Я, Тестов Тест Тестович

Паспорт: №	Дата выдачи:
-------------------	---------------------

Выдан:

действуя в собственных интересах, а также в интересах всех заявленных в договоре Туристов, в порядке ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») с целью исполнения определенных сторонами условий договора о реализации туристского продукта свободно, своей волей и в своих интересах даю согласие ООО "ТК СТАРТ ТАЙМ" ИНН 7707400609 (далее Турагент), место нахождения: 107031, Москва, Столешников переулок, дом 11, офис 312 на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер загранчного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; сведения, запрашиваемые консульскими службами посольства страны планируемого посещения для рассмотрения вопроса о выдане визы; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав туристского продукта), а именно - совершение действий, предусмотренных ст. 3 ФЗ «О персональных данных», содержащихся в настоящем Согласии, в целях заключения и исполнения договоров с участием Турагента, партнерам Турагента, а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в реализуемый туристский продукт: туроператору, перевозчикам, отелям, консульским службам и т.п., в целях реализации приобретаемого туристского продукта, использовать все нижеперечисленные данные для: бронирования туристского продукта; заключения и исполнения договоров по оказанию услуг, входящих в состав туристского продукта; совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг, входящих в состав туристского продукта. Настоящее согласие может быть отозвано в письменной форме. Настоящее согласие действует до даты его отзыва путем направления Турагенту письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Настоящим также подтверждаю, что я ознакомлен(а) с правами субъектов персональных данных, закрепленными в главе 3 ФЗ «О персональных данных». Настоящим я даю свое согласие на получение от ООО "ТК СТАРТ ТАЙМ" сообщений рекламного характера, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным), на получение звонков с использованием телефонной связи и звонков с использованием любых приложений; получение сообщений, отправленных по электронной почте, смс-сообщений, сообщений с использованием мессенджеров WhatsApp, Telegram, Viber и любых иных мессенджеров; получение почтовых отправлений на бумажном носителе, а также сообщений рекламного характера с использованием любых иных средств связи, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи.

08 января 2020 г.

Подпись _____ /Тестов Т. Т./